# 11.1.1电话咨询

## 【事项名称】

电话咨询

## 【申请条件】

纳税（缴费）人通过拨打税务机关对外公开的咨询电话提出涉税（费）咨询需求，税务机关为其提供免费咨询服务。

## 【设定依据】

《中华人民共和国税收征收管理法》第七条

“税务机关应当广泛宣传税收法律、行政法规，普及纳税知识，无偿地为纳税人提供纳税咨询服务。”

## 【办理材料】

电话咨询无需提供材料。

## 【办理地点】

拨打12366纳税服务热线、各级税务机关对外公开的其他咨询服务电话。

## 【办理机构】

各级纳税服务主管部门

## 【收费标准】

不收费

## 【办理时间】

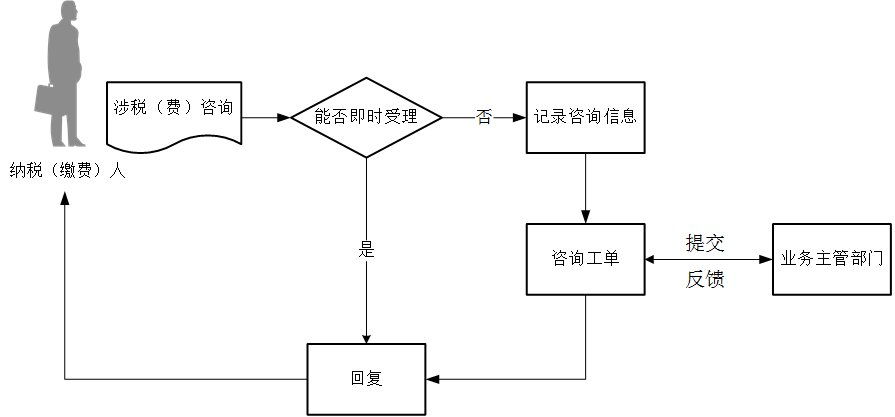
1.能即时答复的即时答复。

2.不能即时答复的按规定时限回复。

## 【联系电话】

12366纳税服务热线、各级税务机关对外公开的其他咨询服务电话。

【办理流程】



## 【纳税（缴费）人注意事项】

电话咨询的答复仅供参考，具体以法律法规及相关规定为准。