# 11.1.2网络咨询

## 【事项名称】

网络咨询

## 【申请条件】

纳税（缴费）人通过互联网提出涉税（费）咨询需求，税务机关为其提供免费咨询服务。

## 【设定依据】

《中华人民共和国税收征收管理法》第七条

“税务机关应当广泛宣传税收法律、行政法规，普及纳税知识，无偿地为纳税人提供纳税咨询服务。”

## 【办理材料】

网络咨询无需提供材料。

## 【办理地点】

1.可通过国家税务总局12366纳税服务平台（<https://12366.chinatax.gov.cn>）网页端或WAP端、“12366纳税服务”APP、微信和支付宝“12366智能咨询”小程序获取服务。

2.可通过省（自治区、直辖市和计划单列市）税务机关对外服务渠道获取网络咨询，如门户网站、电子税务局、微信、微博等。

## 【办理机构】

国家税务总局及省级纳税服务主管部门

## 【收费标准】

不收费

## 【办理时间】

1.智能咨询：即时办结。

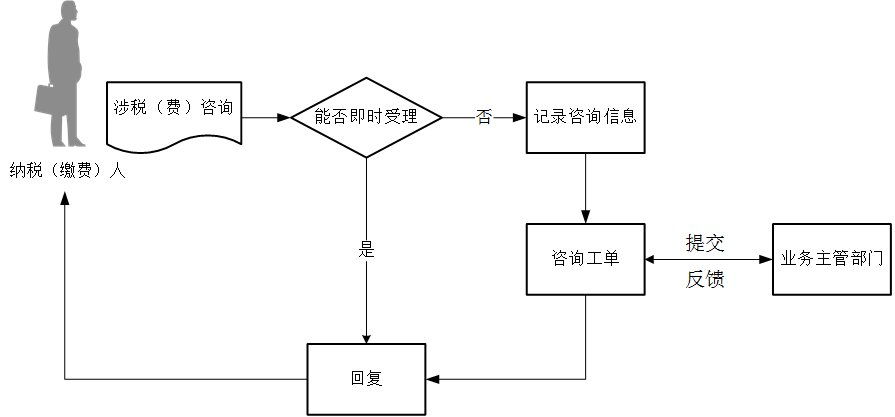
2.在线咨询：能即时答复的即时答复，不能即时答复的按规定时限回复。

3.网上留言咨询：非即时办结，具体时限按规定执行。

## 【联系电话】

无

## 【办理流程】



## 【纳税（缴费）人注意事项】

网络咨询的答复仅供参考，具体以法律法规及相关规定为准。