# 鄢陵县市场监管局发布国庆期间消费提示

随着国庆佳节的临近，

旅游、购物、餐饮等

将迎来消费高峰。

为确保广大消费者能够度过

一个愉快、安全、放心的假期，

鄢陵县**市场监管局**

**发布国庆期间消费提示，**

**提醒广大消费者**

**在享受节日氛围的同时，**

**注意防范消费陷阱，**

**维护自身合法权益。**



**一、旅游消费需谨慎**

**1. 选择正规旅行社：**预订旅游产品时，务必选择有资质、信誉良好的旅行社，避免通过非正规渠道或个人组织参团，以防遭遇“零元团”“低价团”等陷阱。

**2. 签订旅游合同：**出行前要与旅行社签订正规旅游合同，明确行程安排、服务标准、费用明细及违约责任等，保留好合同及付款凭证。

**3. 关注保险事宜：**确认是否包含旅游意外险，了解保险范围及理赔流程，为旅途增添一份保障。

**4. 自助游住宿慎挑选：**预订酒店民宿时，不要被“全网最低价”“准五星级”等宣传语忽悠。可通过查阅酒店官网或不同网络平台对其的体验评价，作出综合考虑后再下单。对宣传页面和订单信息要及时截图留证，以防商家临时涨价或变更。
**二、餐饮消费重安全**

**1. 选择卫生餐馆：**外出就餐时，优先选择卫生条件好、证照齐全的餐馆，注意查看餐馆评级信息。

**2. 合理膳食搭配：**注意饮食均衡，适量点餐，避免浪费，同时警惕食物中毒风险，不食用不明来源或未煮熟的食物。

**3. 保留消费凭证：**就餐后保留好发票或收据，以便在出现食品安全问题时作为维权依据。
**三、购物消费要理性**

**1. 警惕促销陷阱：**面对商家的打折、满减、赠品等促销活动，要保持理性，仔细阅读促销规则，避免冲动消费。

**2. 选择正规渠道：**购物时尽量选择大型商场、超市或品牌专卖店，注意查看商品标签、生产日期、保质期等信息，确保商品质量。

**3. 谨慎网络购物：**网购时选择信誉良好的电商平台，仔细核对商品信息，使用第三方支付平台支付，保留好交易记录和凭证。
**四、维护权益有途径**

**1. 保留证据：**无论是旅游、购物还是餐饮消费，都要注意保留好相关凭证，如合同、发票、照片、视频等，作为维权的证据。

**2. 及时投诉：**遇到消费纠纷时，可先与商家协商解决；若协商不成，可拨打12315消费者投诉举报热线、登录全国消协智慧315平台、全国12315平台或者向当地消费者协会、市场监管部门投诉举报。

**3. 依法维权：**对于侵害自身合法权益的行为，消费者应勇于通过法律途径维护自身权益，必要时可寻求法律援助或提起诉讼。

**备注：内容来源--鄢陵市场监管**