一、事项名称：社会保障卡补换、换领、换发

二、事项简述：社会保障卡因丢失、损坏、卡面个人信息变更等原因不能使用的，持卡人可补换、换领、换发社会保障卡（换卡时需携带社会保障卡）。

三、办理材料：

线下：携带有效身份凭证（由代理人办理此项业务的，还需携带代理人有效身份凭证）到窗口补换

线上：通过河南省社会保障卡服务网、河南政务服务网、河南人社APP、河南12333微信公众号中社保卡补卡模块进行补卡

四、办理方式：窗口办理和线上办理

五、办理时限：

1.线下：1工作日；

2.线上：30日

六、结果送达：

线下办理的需到窗口领取；

线上办理的可以选择到窗口领取或者邮寄的形式

七、收费依据及标准：社会保障卡补（换）卡工本费16元/张；依据河南省发展和改革委员会、河南省财政厅《关于我省社会保障卡补（换）卡工本费有关问题的通知》（豫发改收费〔2019〕195号）文件的规定

八、办事时间：窗口办事时间：工作日上午9点-12点，下午1点-5点；线上办理时间不限

九、办理机构及地点：

鄢陵县市民之家二楼

十、咨询查询途径：通过线上方式补换社会保障卡的，可以通过申领途径查询办理进度，也可拨打12333、0374-7163118查询办理进度，或携带身份证到窗口查询

十一、监督投诉渠道：0374-7163850

（事项联系人：鄢陵县信息中心 0374-7163118）